Vetora

TERMOS · CÓDIGO-FONTE E IMPLANTAÇÃO

O que combinamos, por escrito.

Você pagou uma vez pelo código e pela implantação. Aqui está, num lugar só, o que eu me comprometo a fazer, o que fica com você e o que acontece se algo não sair como o esperado. Guarde junto com o comprovante de pagamento.

1 Quem é quem
2 O que você contratou
3 O prazo da implantação
4 Quando a implantação está entregue
5 O que não está incluído
6 A sua parte
7 Acessos, dados e sigilo
8 Desistência e devolução
9 Garantia, manutenção e suporte
10 Atualizações
11 Fornecedores, WhatsApp e IA
12 Limites de responsabilidade
13 Versão destes termos e foro

Jefferson Monteiro
WhatsApp (61) 99861-3353

Versão 1.1 · 4 de novembro de 2026
www.vetoracrm.com

EM UMA PÁGINA

O essencial, antes dos detalhes

Se você só tiver um minuto, leia isto. O resto do documento explica cada linha.

Uma vez

O que você pagou não volta a ser cobrado: sem mensalidade, anuidade nem renovação à Vetora.

Até 20 dias

Dias corridos para o sistema ficar pronto nas suas contas, contados da ficha de início completa.

7 dias

Para desistir sem justificar, com 100% de volta, contados do recebimento do código.

60 dias

De garantia, manutenção e suporte, contados do sistema no ar. Nesse período, eu aplico as atualizações sem custo.

Os dados são seus

Banco, servidor e código ficam nas suas contas. Terminada a implantação, eu não tenho acesso a nada.

Para sempre

A licença não vence, e as correções e melhorias que eu publicar são enviadas a você sem custo.

Estes termos completam a licença, não a substituem. Para o código, vale a licença — o arquivo LICENSE.md, versão 1.3, na raiz do seu repositório. Para o serviço de implantação, valem estes termos. Quando este documento cita uma "cláusula da licença", é daquele arquivo que ele fala; quando cita um "item", é deste.

OS TERMOS

Item por item

1 Quem é quem

- **"Eu"** sou Jefferson Monteiro, desenvolvedor e engenheiro de software, quem vende e implanta a Vetora — o Licenciante, na licença.

- **“Você”** é a empresa ou a pessoa que pagou pela licença e pela implantação — o Licenciado, na licença.
- **“O sistema”** é o CRM Vetora com o código-fonte, publicado nas suas contas.

2 O que você contratou

A licença do código-fonte, perpétua, nos termos da licença. Com ela vêm:

- O código-fonte completo, com licença perpétua, e o roteiro para instalar
- A IA com limites que você digita, e o ensaio antes de ligar
- Devolução de 100% em 7 dias, sem justificar (cláusula 6)
- Correções e melhorias sem custo, e 60 dias de garantia, manutenção e suporte (cláusula 7)

A implantação, para uma instalação. Ela inclui:

- O sistema publicado numa conta sua, com o seu domínio
- A sua marca aplicada e o WhatsApp conectado
- A sua base antiga importada
- Ajustes de design e do seu processo, dentro do prazo

As duas são pagas uma única vez, pelo valor do seu comprovante. Não existe mensalidade, anuidade, renovação nem cobrança por usuário devida a mim (cláusula 2 da licença). Instalar o sistema para outra empresa, inclusive um cliente seu, é outra implantação.

O código é seu para mudar, aprimorar e comercializar como quiser, sem pagar nada a mais para mim (cláusula 2 da licença). Só a marca Vetora não vai junto, e quem comprar de você é cliente seu (cláusula 3 da licença).

3 O prazo da implantação

O código chega ao seu GitHub em até 24 horas úteis depois que você me convidar para o repositório vazio, o primeiro item da ficha de início. É desse recebimento que contam os 7 dias de desistência.

O sistema pronto sai em até 20 dias corridos, contados do dia em que a ficha de início chega completa: os dados da empresa e as quatro coisas que o manual explica — o repositório, o endereço do banco e os dois códigos de acesso.

O prazo para enquanto eu espero algo seu: um valor que faltou na ficha, uma resposta sobre um ajuste, um código de acesso que venceu. Ele volta a correr de onde parou quando a resposta chega.

Dentro do prazo, você pede **ajustes de design e do seu processo**: cores, logo, textos, funis, etapas, campos e automações. O que for desenvolvimento novo fica de fora (item 5).

4 Quando a implantação está entregue

A implantação está entregue quando estas quatro coisas são verdade:

- o sistema abre no seu endereço, com certificado de segurança;
- você entra com o seu acesso de dono, com todos os poderes;
- a sua marca, o seu ramo e a sua base antiga estão lá;
- a tela de Diagnóstico não mostra nada em vermelho no que é parte minha.

Depois disso, fazemos juntos os quinze minutos finais, por chamada: o WhatsApp, a IA e a cobrança entram por telas do sistema, com contas suas. Se a chamada não puder acontecer por falta de agenda sua, ela continua valendo dentro dos 60 dias do item 9. Entregue o sistema, você revoga os dois códigos de acesso. **É neste dia que começam a contar os 60 dias.**

5 O que não está incluído

- **Desenvolvimento novo:** funcionalidade que o sistema não tem, integração com outro sistema, um relatório que não existe, uma regra só da sua empresa. É orçado à parte, com escopo, prazo e valor combinados por escrito antes de começar. A ficha de início separa o que já é tela do que é desenvolvimento.
- **Os serviços de terceiros** que o sistema usa: você os contrata e paga direto a cada fornecedor (item 11 e cláusula 5 da licença).
- **O conteúdo da sua operação:** o catálogo de produtos, o roteiro de atendimento da IA, os textos das campanhas. Eu mostro onde se cadastra; o que dizer é decisão sua.
- **Garantia, manutenção, suporte e atualizações aplicadas por mim depois dos 60 dias** (itens 9 e 10).

6 A sua parte

- Mandar a ficha de início completa e responder o que eu perguntar sobre ela.
- Criar as contas no seu nome e mantê-las ativas e pagas. Escolher o plano de cada fornecedor e cumprir os termos dele é decisão sua — inclusive os da Vercel, que reservam o plano gratuito a uso pessoal.
- Mandar os códigos de acesso só no privado, nunca em grupo, e revogá-los quando terminarmos.

- Usar o WhatsApp dentro das regras do próprio WhatsApp. Lista comprada, mensagem para quem não pediu e insistência com quem pediu para parar são as causas mais comuns de número bloqueado.
- Cuidar dos dados dos seus clientes. Pela LGPD, quem decide sobre eles é você: a base legal, a resposta a quem pedir os próprios dados e a comunicação de incidentes (cláusula 4 da licença).

7 Acessos, dados e sigilo

Eu uso os dois códigos de acesso só para implantar, ou para aplicar uma atualização que você pedir, e só nas contas criadas para isso. Nenhuma senha sua passa por mim.

Enquanto implanto, eu trato dados da sua empresa por sua conta — ao importar a sua base antiga, por exemplo. Nesse período, sou o operador desses dados (LGPD, art. 5º, VII): sigo só as suas instruções e não os uso para mais nada. O arquivo da base antiga eu apago assim que a importação for conferida.

Revogados os códigos, eu não tenho mais acesso a nada, e vale a cláusula 4 da licença: não sou controlador nem operador dos dados da sua instalação. Se eu perceber qualquer problema de segurança no que tive acesso, eu te aviso assim que souber.

O que eu vir da sua empresa — clientes, preços, processos, números — fica entre nós, durante a implantação e depois dela.

8 Desistência e devolução

Em até 7 dias corridos do recebimento do código no seu GitHub, você pode desistir sem justificar e recebe de volta 100% do que pagou, licença e implantação (cláusula 6 da licença). É o direito de arrependimento do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Feita a devolução, a licença acaba, e você apaga as cópias do código, inclusive o sistema publicado nas suas contas (cláusula 6 da licença).

> LEIA COM ATENÇÃO
>
> Passado o 7º dia, não há devolução por desistência — nem da licença, nem da implantação. O código é entregue de forma irreversível, e a implantação é trabalho feito nas suas contas.
>
> Quem já repassou o código a terceiros não tem como apagar as cópias, e por isso não tem direito à devolução.

> Esta regra trata de desistência. Se eu deixar de cumprir o que está escrito aqui, valem os direitos que a lei te dá, e nenhum documento os afasta.

9 Garantia, manutenção e suporte

São 60 dias, contados do dia em que a implantação está entregue (item 4), pelo WhatsApp (61) 99861-3353 (cláusula 7 da licença):

- **Garantia:** eu corrijo sem custo o que não funcionar como deveria.
- **Manutenção:** eu aplico as atualizações e cuido do que for preciso para o sistema seguir funcionando nas suas contas.
- **Suporte:** eu tiro as suas dúvidas de uso.

Desenvolvimento novo não está incluído (item 5).

> LEIA COM ATENÇÃO
>
> Esta garantia é de funcionamento, e não de devolução do dinheiro. Dinheiro de volta, só no prazo do item 8.
>
> Depois dos 60 dias, a garantia, a manutenção e o suporte não estão incluídos. Se você quiser, eles são combinados à parte, com o valor acertado antes. As correções que eu publicar continuam sendo enviadas sem custo (item 10).

10 Atualizações

As correções de defeito e as melhorias gerais que eu publicar são enviadas a você sem custo, sem prazo prometido de publicação (cláusula 7 da licença). Eu aviso quando sai uma versão nova, e você decide quando levá-la para a sua cópia: nenhuma atualização chega sozinha.

Nos 60 dias de garantia, quem aplica cada atualização sou eu, sem custo, na ordem que não quebra nada: primeiro o banco, depois o código. Para isso, você gera os dois códigos de acesso de novo e os revoga no fim.

> LEIA COM ATENÇÃO
>
> Depois dos 60 dias, a versão nova continua sua sem custo, mas aplicá-la é com você — pelo roteiro ATUALIZAR.md, que está no seu repositório — ou é combinado comigo à parte.
>
> Eu não garanto que uma versão nova funcione com mudanças que outra pessoa tenha feito no seu código (cláusula 7 da licença). Cada linha que só existe na sua cópia é uma linha a conciliar a cada atualização.

11 Fornecedores, WhatsApp e IA

O sistema roda sobre serviços que não são meus: a hospedagem, o banco de dados, o GitHub, o provedor do WhatsApp, a Meta, os fornecedores de IA e o ASAAS, entre outros (cláusula 5 da licença). O preço, as regras e a disponibilidade são de cada um.

> LEIA COM ATENÇÃO
>
> Se um fornecedor mudar de preço ou de regra, sair do ar ou encerrar o serviço, isso não é descumprimento meu.
>
> O WhatsApp pode restringir ou bloquear um número, conectado por QR Code ou pela API oficial, quando o uso foge às regras dele. Essa decisão é do WhatsApp, não minha.
>
> A IA conversa em seu nome, com o roteiro, os preços e os limites que você define. O desconto máximo e o teto da proposta o sistema confere antes de gravar; uma frase na conversa pode sair errada. Por isso ela começa sem fazer nada sozinha, e a tela de Supervisão da IA mostra o que ela fez e onde parou. Acompanhar o que ela faz é parte do uso.

12 Limites de responsabilidade

> LEIA COM ATENÇÃO
>
> O sistema é entregue no estado em que se encontra (cláusula 8 da licença). A minha responsabilidade total, pela licença e pela implantação somadas, fica limitada ao valor que você pagou.
>
> Eu não respondo por lucros cessantes, perda de dados, interrupção de atividade ou danos indiretos — inclusive os causados por um fornecedor ou por mudanças que outra pessoa tenha feito no código. Manter cópia de segurança do banco é decisão sua: o backup diário vem no plano pago do Supabase.

Nada aqui afasta direitos que a lei brasileira torna irrenunciáveis.

13 Versão destes termos e foro

Esta é a versão 1.1, de 4 de novembro de 2026. Se eu publicar uma versão nova, ela vale para quem contratar depois dela; a sua implantação continua regida por esta.

O canal oficial entre nós é o WhatsApp (61) 99861-3353. Um combinado novo — um ajuste a mais, um orçamento, uma data — vale quando nós dois o confirmamos por escrito ali.

Se a licença e estes termos parecerem dizer coisas diferentes sobre o código, vale a licença. Os dois são regidos pelas leis brasileiras, com foro na comarca de Brasília/DF (cláusula 10 da licença).

Ficou alguma dúvida? Me chame no WhatsApp (61) 99861-3353. Prefiro responder antes a explicar depois.

JM

Jefferson Monteiro
Engenheiro responsável pelo sistema, e quem responde no WhatsApp · www.vetoracrm.com

Termos da licença com implantação da Vetora · versão 1.1 · 4 de novembro de 2026 · completam a licença de uso do código-fonte, versão 1.3.